

## Gewusst wie!

Schulungsangebot: Umgang mit jugendlicher Kundschaft

**Alkoholverkäufe an Jugendliche sorgen für Schlagzeilen. Zahlreiche Betriebe stehen unter Zugzwang. Das Service- und Verkaufspersonal befindet sich in problematischen Situationen und muss sich beispielsweise mit reklamierenden Jugendlichen auseinandersetzen. Nicht zuletzt sind Betriebe mit Verzeigungen aufgrund von Testkäufen konfrontiert.**

Die Fachstelle für Suchtprävention DFI bietet Ihnen Schulungen an, damit Ihr Personal den Jugendschutz einfach und wirkungsvoll umsetzen kann. Die Schulungen richten wir individuell auf Ihre Bedürfnisse aus.

Detaillierte Informationen finden Sie auch unter [www.luegsch.net](http://www.luegsch.net). Das Projekt „luegsch“ fördert den Jugendschutz in Gemeinden.

### Unsere Schulungen

Der Schwerpunkt unserer Schulungen liegt beim Training von problematischen Verkaufssituationen. Das Service- und Verkaufspersonal sowie die Wirtinnen und Wirte können nach dem Besuch unseres Kurses sicher und wortgewandt mit Jugendlichen umgehen.

Der Kurs gliedert sich in drei Teile:

- **Wissen**  
Hintergründe zu Suchtprävention und Alkoholkonsum bei Jugendlichen
- **Recht**  
Eidgenössische und kantonale Bestimmungen und Konsequenzen bei Verletzung der gesetzlichen Bestimmungen
- **Kommunikation**  
Exemplarische Situationen in der Gastronomie und im Verkauf und mögliche Reaktionsmuster

Die Gruppen bestehen aus 8 - 15 Teilnehmenden. Die Schulung kann mit Teilnehmenden aus nur einem Betrieb oder aus verschiedenen Unternehmen zusammengesetzt sein. Auf Anfrage führen wir auch speziell für Geschäftsleitende Schulungen durch.

### Ihr Nutzen

Wie profitieren Sie von unseren Schulungen? Folgende Ziele stehen im Zentrum:

- Erhöhung der kommunikativen und emotionalen Kompetenzen Ihres Personals
- Entwicklung eines einheitlichen Auftretens und einer klaren Betriebskultur
- Imagegewinn bei Mitarbeitenden, Kundschaft und Öffentlichkeit
- Erfahrungsaustausch mit anderem Verkaufspersonal

Zudem erhalten Sie gratis Broschüren, Flyer und Aushängeschilder und Ihr Betrieb erscheint auf der Referenzliste von [www.luegsch.net](http://www.luegsch.net).

## Schulungsdaten Verkauf

### ▪ Termine

Donnerstag, **30. Juni 2011**, 13.30h – 16.00h (Anmeldeschluss 19. Juni 2011)

Dienstag, **27. September 2011**, 13.30h – 16.00h (Anmeldeschluss 18. September 2011)

Weitere Schulungen werden auf Anfrage durchgeführt.

### ▪ Ort

Fachstelle für Suchtprävention DFI, Seidenhofstr. 10, 6003 Luzern

### ▪ Kosten

CHF 50.00 pro Person. Rabatt bei 5 Teilnehmenden derselben Verkaufsstelle.

Bezahlung in bar vor Kursbeginn.

## Schulungsdaten Gastronomie

### ▪ Termine

Donnerstag, **9. Juni 2011**, 14.30h – 17.00h (Anmeldeschluss 29. Mai 2011)

Mittwoch, **21. September 2011**, 14.30h – 17.00h (Anmeldeschluss 11. September 2011)

Weitere Schulungen werden auf Anfrage durchgeführt.

### ▪ Ort

Fachstelle für Suchtprävention DFI, Seidenhofstr. 10, 6003 Luzern

### ▪ Kosten

CHF 50.00 pro Person. Rabatt bei 5 Teilnehmenden desselben Betriebs.

Bezahlung in bar vor Kursbeginn.

### ▪ Anmeldung / Kontakt

Fachstelle für Suchtprävention DFI

Felix Wahrenberger, Ressortleiter Gemeinden & Freizeit

Seidenhofstrasse 10, 6003 Luzern

Tel. direkt: 041 429 72 43

E-Mail: [f.wahrenberger@suchtpraevention.ch](mailto:f.wahrenberger@suchtpraevention.ch)

## Weitere Unterstützung

Wir unterstützen Sie gerne mit weiteren Angeboten unserer Fachstelle. Nehmen Sie mit uns Kontakt auf oder besuchen Sie uns auf [www.suchtpraevention.ch](http://www.suchtpraevention.ch).