

## Schulung Verkaufspersonal

Gewusst wie! Umgang mit jugendlicher Kundschaft

### Was darf ich noch? Wie sage ich nein?

Testkäufe haben negative Schlagzeilen für die Verkaufsstellen gemacht. Die Leidtragenden sind unter Anderem das Verkaufspersonal und die Geschäftsführenden. Diese Schulung gewährleistet, dass das Verkaufspersonal die gesetzlichen Bestimmungen zum Jugendschutz kennt und mit problematischen Situationen umgehen kann.

### Schulungen

Der Kurs gliedert sich in drei Teile:

- Wissen: Hintergründe zu Suchtprävention und Alkoholkonsum bei Jugendlichen
- Recht: Eidgenössische und kantonale Bestimmungen; Konsequenzen bei Verletzung der gesetzlichen Bestimmungen
- Kommunikation: Exemplarisch werden Situationen im Verkauf besprochen und mögliche Reaktionsmuster entwickelt

Die Gruppen bestehen aus 8 - 15 Teilnehmenden. Die Schulung kann mit Teilnehmenden aus nur einer Unternehmung oder aus verschiedenen Verkaufsstellen zusammengesetzt sein. Auf Anfrage führen wir auch speziell für Geschäftsleitende Schulungen durch.

### Ihr Nutzen

- Kommunikative und emotionale Kompetenzen des Personals stärken
- Einheitliches Auftreten und klare Betriebskultur erlangen
- Imagegewinn bei Mitarbeitenden, Kundschaft und Öffentlichkeit
- Gratis-Erhalt von Broschüren, Flyer und Aushängeschildern
- Erfahrungsaustausch mit anderem Verkaufspersonal ermöglichen

### Nächste Schulungen

Ort: Fachstelle für Suchtprävention DFI, Seidenhofstr. 10, 6003 Luzern

Daten: Donnerstag, 19. August 2010, 13.30h – 16.30h (Anmeldeschluss 5. August 2010)

Mittwoch, 27. Oktober 2010, 13.30h – 16.30h (Anmeldeschluss 14. Oktober 2010)

Kosten: CHF 100.00 pro Person, Rabatt bei 5 Teilnehmenden derselben Verkaufsstelle

### Anmeldung und Kontaktperson

Fachstelle für Suchtprävention DFI

Barbara Reidy, Ressortleiterin Betriebe und Berufsbildung

Seidenhofstrasse 10, 6003 Luzern

Tel. direkt: 041 429 72 41

E-Mail: [b.reidy@suchtpraevention.ch](mailto:b.reidy@suchtpraevention.ch)

### Bestätigung

Die Teilnehmenden erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

Der Betrieb wird auf [www.luegsch.net](http://www.luegsch.net) als im Jugendschutz aktiv aufgeführt.