

## Schulung Gastropersonal

Gewusst wie! Umgang mit jugendlicher Kundschaft

### Was darf ich noch? Wie Nein sagen?

Testkäufe haben negative Schlagzeilen für die Gastronomie gemacht. Die Leidtragenden sind unter Anderem das Servicepersonal und die Geschäftsführenden. Diese Schulung gewährleistet, dass das Servicepersonal die gesetzlichen Bestimmungen zum Jugendschutz kennt und mit problematischen Situationen umgehen kann.

### Schulungen

Die Schulung gliedert sich in drei Teile:

- Wissen: Hintergründe zu Suchtprävention und Alkoholkonsum bei Jugendlichen
- Recht: Eidgenössische und kantonale Bestimmungen; Konsequenzen bei Verletzung der gesetzlichen Bestimmungen
- Handeln: Exemplarisch werden Situationen im Verkauf besprochen und mögliche Reaktionsmuster entwickelt

Die Gruppen bestehen aus 8 - 15 Teilnehmenden. Die Schulung kann mit Teilnehmenden aus nur einer Unternehmung oder aus verschiedenen Betrieben zusammengesetzt sein. Auf Anfrage führen wir auch speziell für Geschäftsleitende Schulungen durch.

### Ihr Nutzen

- Kommunikative und emotionale Kompetenzen des Personals stärken
- Imagegewinn bei Mitarbeitenden, Kundschaft und Öffentlichkeit
- Gratis-Erhalt von Broschüren, Flyer und Aushängeschildern
- Erfahrungsaustausch mit anderem Verkaufspersonal ermöglichen

### Nächste Schulungen

Ort: Fachstelle für Suchtprävention DFI, Seidenhofstr. 10, 6003 Luzern

Daten: Donnerstag, 1. Juli 2010, 14.30h – 17.30h (Anmeldeschluss 22. Juni 2010)

Mittwoch, 1. September 2010, 14.30h – 17.30h (Anmeldeschluss 19. August 2010)

Mittwoch, 27. Oktober 2010, 14.30h – 17.30h (Anmeldeschluss 15. Oktober 2010)

Kosten: CHF 50.00 pro Person, Rabatt bei 5 Teilnehmenden derselben Verkaufsstelle

### Anmeldung und Kontaktperson

Fachstelle für Suchtprävention DFI  
Felix Wahrenberger, Ressortleiter Gemeinden und Freizeit  
Seidenhofstrasse 10, 6003 Luzern

Tel. direkt: 041 429 72 43

E-Mail: f.wahrenberger@suchtpraevention.ch

### Bestätigung

Die Teilnehmenden erhalten eine Teilnahmebescheinigung.  
Der Betrieb wird auf [www.luegsch.net](http://www.luegsch.net) als im Jugendschutz aktiv aufgeführt.